



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de actualización: 01 marzo 2025

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Capitan Broaster, con domicilio fiscal en Plaza Imagen, Periférico Sur 4349-local 8A, Jardines en la Montaña, Tlalpan, 14210, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

II. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que podemos recabar incluyen:

- Nombre completo
- Número telefónico (celular o fijo)
- Correo electrónico
- Credencial de empleado (aplica para convenio con empresas)
- Testimonios sobre su experiencia con Capitán Broaster

No se recabarán datos personales sensibles.

III. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS

Según lo dispuesto a la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted como cliente, usuario y/o proveedor tiene derecho en conocer la forma en la que recabaremos toda aquella información mencionada en el punto anterior, con los siguientes medios, mismos que son mencionados de forma enunciativa, más no limitativa:

- Redes sociales oficiales de Capitán Broaster (Facebook, Instagram, TikTok, WhatsApp).
- Plataformas de entrega a domicilio (Uber Eats, Rappi, Didi Food).
- Pedidos y contacto directo en nuestro establecimiento.
- Página web oficial: www.capitanbroaster.com.mx.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del servicio)
 - Confirmar su identidad y procesar pedidos.
 - Proveer productos y servicios de Capitán Broaster.
 - Dar seguimiento a compras, pedidos o quejas.
 - Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.



- Finalidades Secundarias (opcionales)
 - Notificar sobre nuevos productos, promociones y ofertas.

Si no desea que sus datos sean utilizados para los fines descritos anteriormente, puede solicitarlo enviando un correo a **capitanbroaster@gmail.com**.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS

Capitán Broaster no compartirá sus datos personales con terceros sin su consentimiento expreso, salvo en los siguientes casos:

- Para cumplir con requerimientos legales o de autoridad competente: sus datos personales pueden ser compartidos con Instituciones Financieras, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Servicio de Administración Tributaria o cualquier otra dependencia Gubernamental o Autoridad Judicial que lo solicite por escrito y debidamente fundado y motivado.

VI. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento sobre el uso de sus datos personales, enviando una solicitud al correo electrónico **capitanbroaster@gmail.com** o acudiendo directamente a nuestro establecimiento.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Documento que acredita su identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Capitán Broaster se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado en nuestro establecimiento y publicado en la página web oficial **www.capitanbroaster.com.mx**.

En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, usted podrá ejercer sus derechos conforme a lo establecido en este aviso.